

INSTRUCTIVO

# ACCESO A EXTRANET

---

FUNCIONALIDAD EXTRANET

ABRIL 2026



# Acceso a Extranet

A continuación te mostraremos como loguearse en Extranet, blanquear contraseña, posibles situaciones que pueden presentarse al autenticarse y recomendaciones técnicas.

Ingresa a [www.ypf.com](http://www.ypf.com) y elegí la opción **Extranet** del menú superior de la página. Desplázate hacia abajo. A continuación, hace clic en **Home Extranet** (o **Iniciar sesión** si así te indicamos desde YPF)



## Accesos generales



### Clientes

Ingresa a las Extranets de tus negocios, donde encontrarás información de utilidad y el acceso a las aplicaciones con las que gestionás.

[Nueva home](#) [Iniciar sesión](#) [Cómo blanquear clave](#)

# Acceso a Extranet

Para ingresar completar email y hace clic en **Continuar**. Luego, ingresa contraseña y hace clic en **Iniciar sesión**

Accedé a la plataforma

Iniciá sesión para continuar y disponer de las funciones disponibles para vos.

Ingresa a tu cuenta

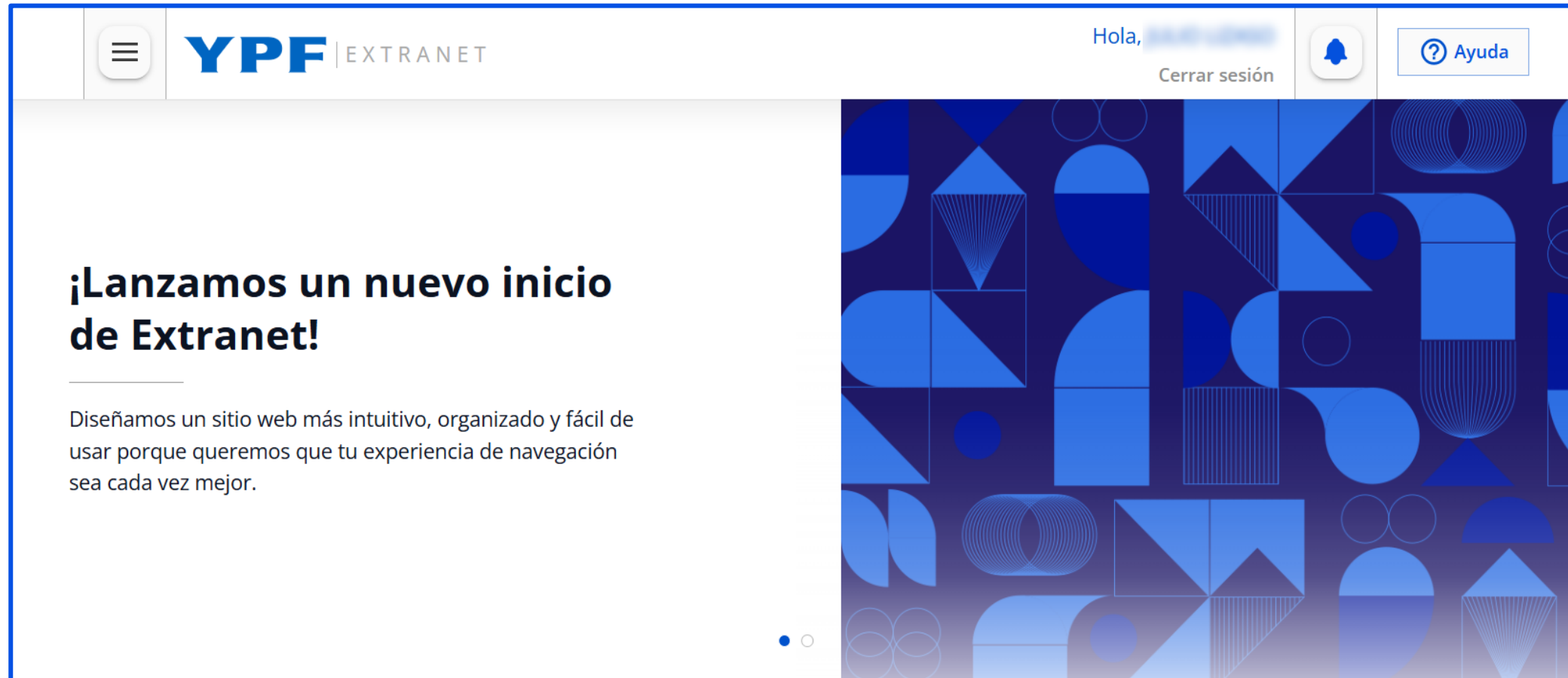
Email  
Ingresa tu email

Continuar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

# Acceso a Extranet

¡Ingreso exitoso! visualizaras la siguiente página que incluye **acceso a todas las aplicaciones**



The screenshot displays the YPF Extranet interface. At the top left, there is a hamburger menu icon and the YPF logo followed by 'EXTRANET'. On the right side of the header, it says 'Hola, [user name]' with a 'Cerrar sesión' link below it, a notification bell icon, and an 'Ayuda' button with a question mark icon. The main content area features a large blue graphic with geometric patterns. On the left side of this graphic, there is a white box containing the text: '¡Lanzamos un nuevo inicio de Extranet!' followed by a horizontal line and the text: 'Diseñamos un sitio web más intuitivo, organizado y fácil de usar porque queremos que tu experiencia de navegación sea cada vez mejor.' At the bottom right of the graphic, there are two small circles, one filled and one empty, indicating a carousel slide.

# Autenticación en otros portales

Algunos portales solicitan reingresar credenciales.

Si no permite ingresar, el problema puede deberse a datos almacenados en el navegador.

Probá acceder desde una ventana de incógnito:

- Si funciona, borra historial y cookies y reiniciá el navegador.
- Si no funciona, contactá a [extranet@ypf.com](mailto:extranet@ypf.com) indicando dónde ocurre el error.

**YPF**

Iniciar Sesión

Email

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar

**YPF**

Iniciar Sesión

E-mail

LOGIN

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**YPF**

Iniciar Sesión

Usuario

Contraseña

Iniciar

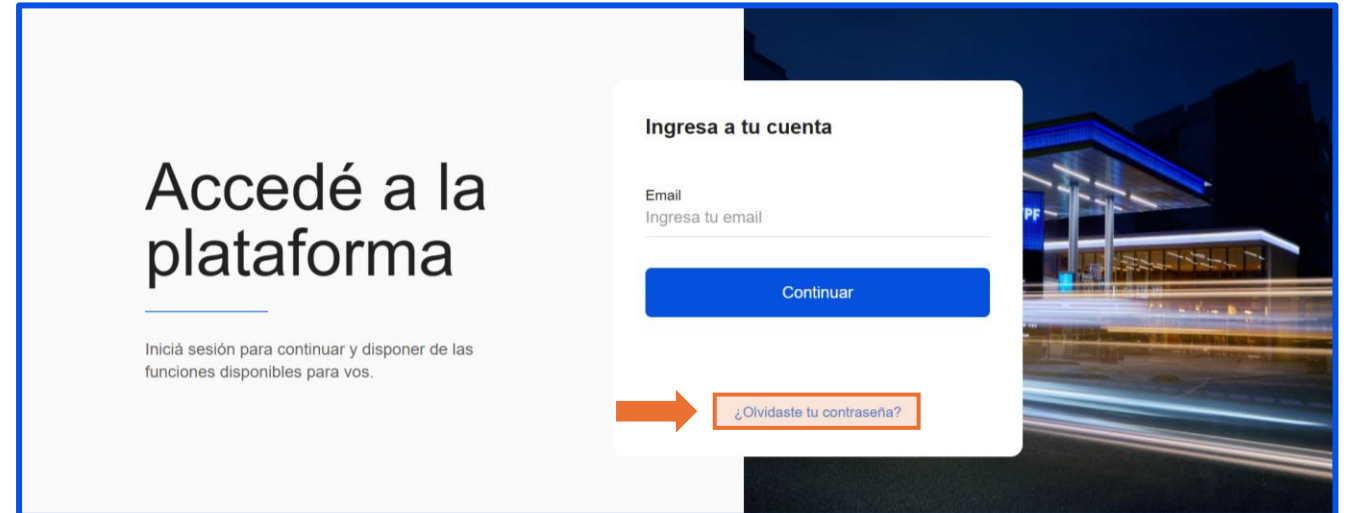
[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

# Blanqueo de contraseña

Realizá el blanqueo de contraseña si:

- Tu usuario es nuevo.
- Tu clave venció (cada 45 días).
- No podés acceder al sistema por error de autenticación.

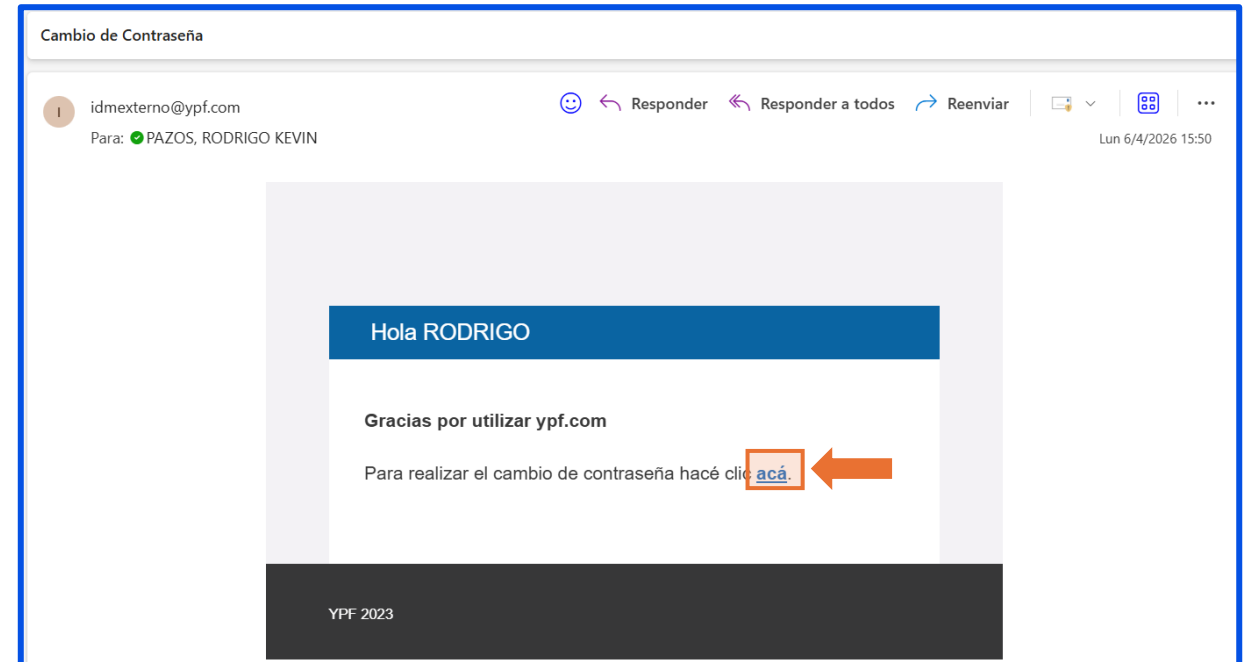
Este procedimiento suele resolver los inconvenientes de acceso.



# Blanqueo de contraseña

Luego de completar el correo electrónico y hacer clic en enviar recibirás un email de [idmexterno@ypf.com](mailto:idmexterno@ypf.com) con un link que te llevara a generar tu nueva contraseña.

Recibirás un nuevo correo cuando cambie exitosamente la contraseña.



# Recomendaciones técnicas

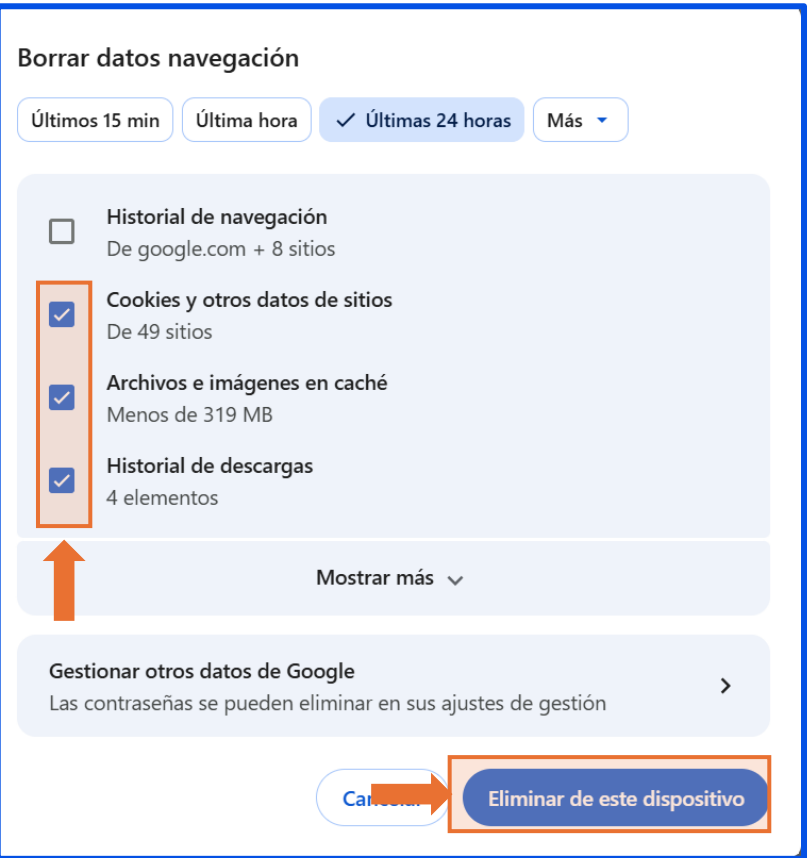
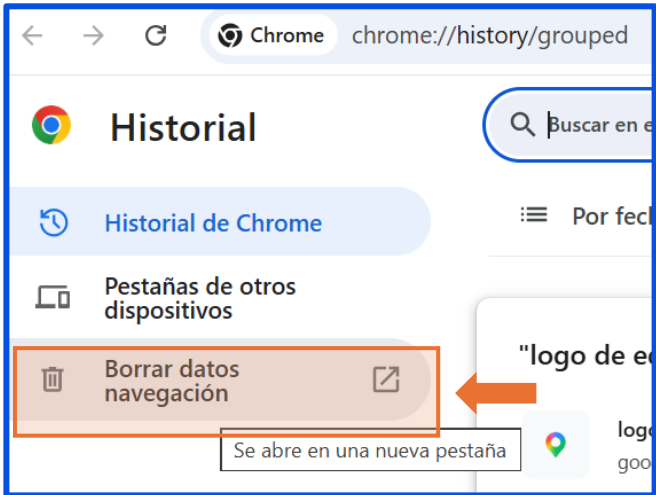
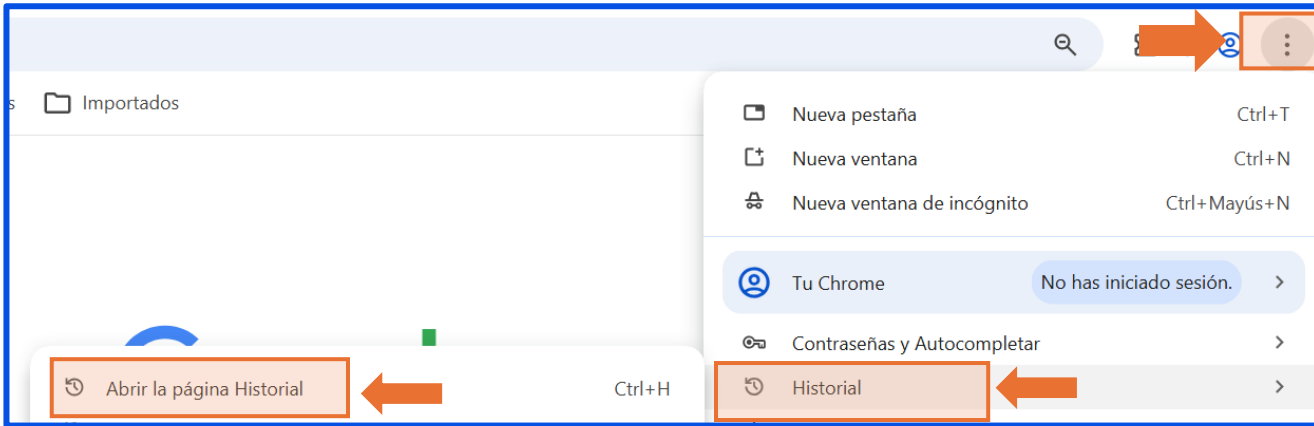
1. Navegadores compatibles son [Microsoft Edge](#) y [Google Chrome](#)
2. Limpia el historial del navegador. Realizá una limpieza (borrado) de los datos temporales del navegador antes de generar el cambio de clave siguiendo estos pasos:



The screenshot shows the Microsoft Edge browser interface. In the top right corner, the menu icon (three dots) is highlighted with an orange arrow. Below the menu, the 'Historial' option is highlighted with an orange box and an orange arrow. The bottom part of the screenshot shows the 'Historial' page with a search bar and a trash can icon highlighted with an orange arrow.

The screenshot shows the 'Eliminar datos de exploración' dialog box. The 'Intervalo de tiempo' dropdown menu is set to 'Siempre' and is highlighted with an orange box and an orange arrow. Below it, the 'Cookies y otros datos del sitio' and 'Archivos e imágenes en memoria caché' checkboxes are checked and highlighted with orange boxes and orange arrows. At the bottom right, the 'Borrar ahora' button is highlighted with an orange box and an orange arrow.

# Recomendaciones técnicas

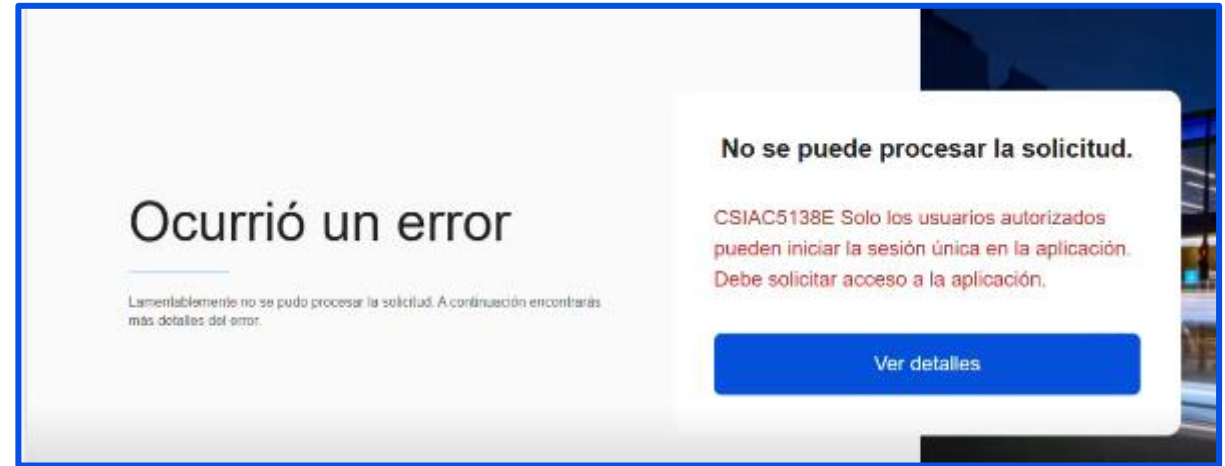


# Mensajes de error

## Usuario sin permiso de acceso

Contactá a [extranet@ypf.com](mailto:extranet@ypf.com) indicando:

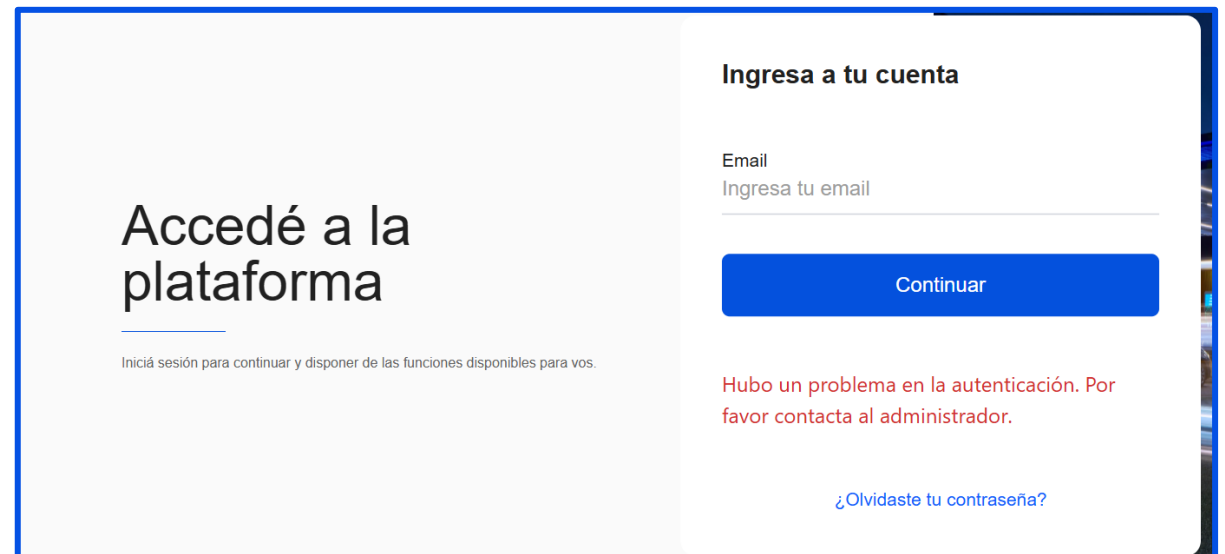
1. Mail de usuario (mail no asociado a serviciclub)
2. Print del mensaje de error
3. Portal al cual estas intentando ingresar para solicitar el alta de los permisos.



## Problema de autenticación

Para resolverlo:

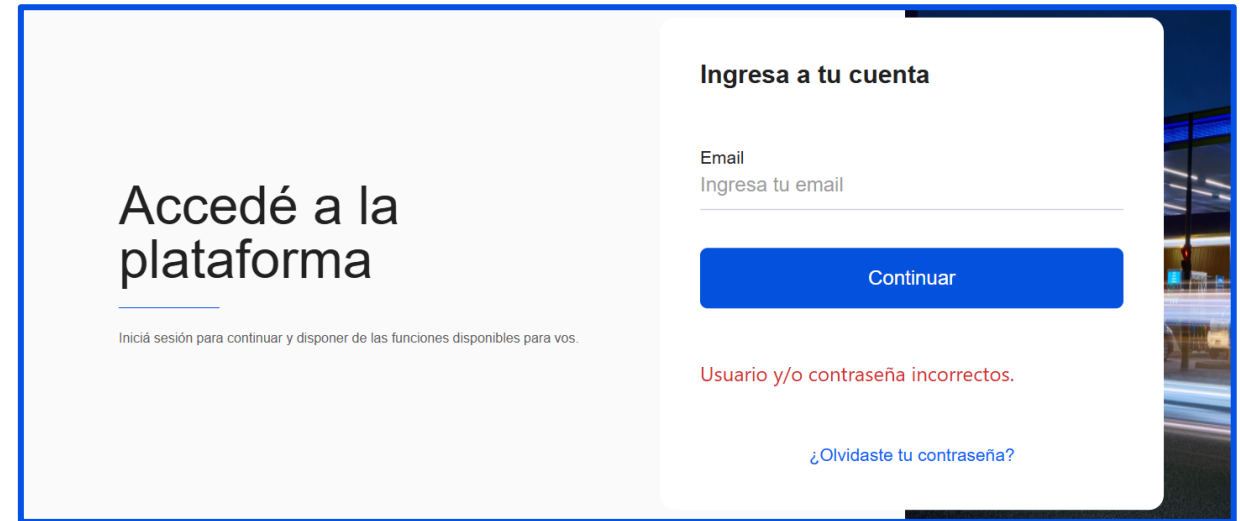
1. Realiza un cambio de clave para desbloquearla.
2. Una vez finalizado el cambio, elimina el historial y las cookies del navegador.
3. Cierra todas las ventanas del navegador.
4. Vuelve a abrir el navegador e intenta acceder con la nueva clave.



# Mensajes de error

## Usuario o clave incorrectos

Mensaje de error que se mostrará cuando el usuario o la contraseña ingresados sean incorrectos. Para resolverlo realiza un cambio de clave.



## Sesión cerrada por inactividad (10min)

La sesión terminó automáticamente por inactividad. Refrescá la página y volvé a ingresar tus credenciales para operar en Extranet.

